

マーブルネット設定マニュアル

ケーブルモデムについて

山陰ケーブルビジョン株式会社

2007年3月第7版

目次

1. モデムについて	p 1
1-1. ケーブルモデムとは	
1-2. マーブルネットで使うモデムについて	
Terayon社モデム	
日本電気社モデム	p 2
2. ケーブルモデムの接続	p 3
2-1. Terapro	
2-2. TJ-735	
2-3. TA-302S	p 4
2-4. CM6540(6550)TV	
3. モデムのランプ表示	p 5
3-1. Terapro	
3-2. TJ-735	p 6
3-3. TA-302S	p 7
3-4. CM6540(6550)TV	p 8
4. モデムのリセット方法	p 9
5. 困った時は	p10

1. モデムについて

1-1 ケーブルモデムとは

マーブルネットではCATV回線を利用してインターネットに接続します。
TVの配線(ケーブル)とパソコンを接続するために「ケーブルモデム」を利用します。



ケーブルモデムは当社からの貸し出し品となります。(一般販売はされていません)

1-2. マーブルネットで使うモデムについて

マーブルネット1契約に対し、モデム1台を設置します。*1
モデム1台には1台のパソコン(あるいはそれに相当する機器*2)が接続できます。

・Terayon社モデム

Terayon社
TeraPro
(TCM200)



Terayon社
TA-302S



Terayon社
TJ-735
(TeraJet)



ケーブルモデムには以下の付属品があります。

- ・Terapro、TeraJet、TA-302S

- ACアダプタ

- ・Terapro、TA-302S

- 自立用スタンド

注; Terapro、TeraJet、TA-302Sの付属品にLANケーブルはありません。

・日本電気社モデム

NEC CM6550(6540)TV(VoIP Cable Modem)



日本電気社のモデムには以下の付属品があります。

・ACアダプタ

注意

- ・モデムは当社専用の貸し出し機器です。市販はされていません。
- ・モデムは当社リースとなります。解約・休止時には回収します。
- ・モデムのLANケーブルの差し込み口が責任分解点となります。
モデム不良等の場合はモデムを無償交換します。
(但し事故及び人為的に破壊損傷した場合は有償となります)。
- ・モデムにルーター機能はありませんので接続できるのは1台だけです。

パソコン等を複数台モデムに接続する場合は 別途(市販の)ルーターをご用意下さい。

- ・モデムに無線LAN機能はついていません。
- ・極端に寒い或いは暑いところでの設置・ご使用はご遠慮下さい。

- *1 条件により 1 台のモデムで複数契約ができる場合があります。
- *2 『相当する機器』とはルーター(無線 LAN)、(ネットワーク対応) ゲーム機・家電機器、(TCP/IP)ネットワーク機器などが該当します。

●ルーターを使用する場合はルーターの取扱説明書をご覧下さい。

ルーターには「CATV対応」のものをご利用下さい。

その際は「WAN」或いは「INTERNET(インターネット)」側がモデムになります。(メーカー・機種により表記が異なります)

● LANケーブルを繋ぎ換える(ルーターではなくハブ(HUB)を使って繋げる場合も同様)事によって複数のパソコンを接続する場合は、使用していたパソコンを終了させてから(IPアドレスの解放をしてから)、繋ぎ換えたパソコンを起動(接続)するか、繋ぎ換えた後でモデムのリセットを行って下さい。

3. ケーブルモデムの接続

モデムまでのアンテナ配線はマーブル側で行います。

モデムとPCの接続はお客様の側で行っていただきます。

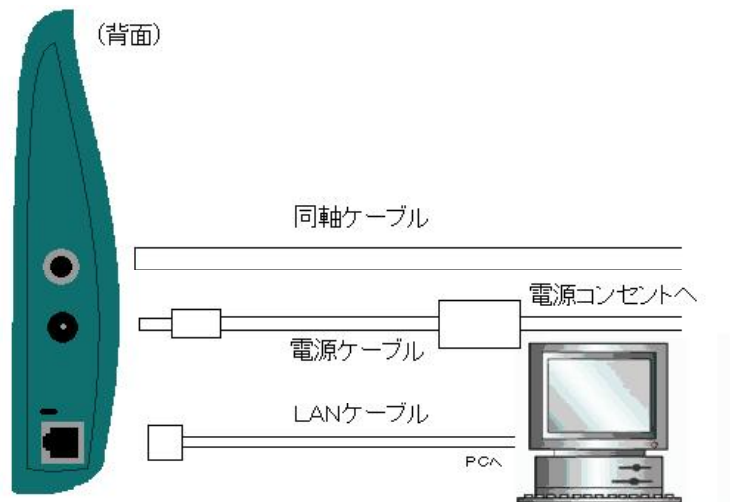
注; ケーブルモデムには無線LANの機能がありません。

無線LANを利用する場合は別途無線LAN機器をご用意下さい。

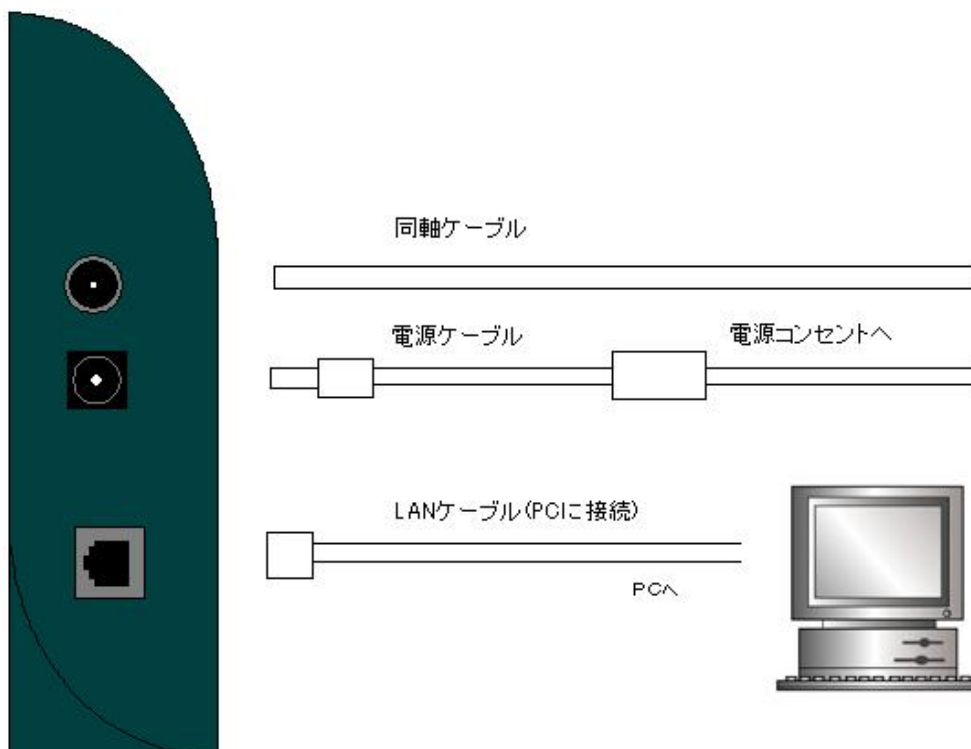
接続配線

ケーブルモデムは以下のように接続・配線を行います。

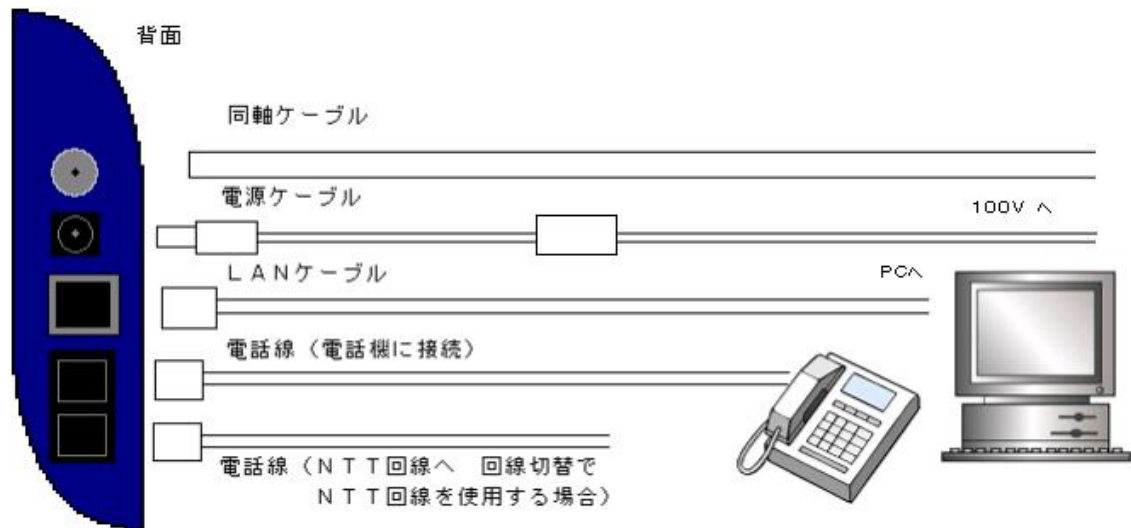
3-1. Terapro モデムの場合 (フレッシュコース)



3-2. TJ-735 の場合 (フレッシュコース)

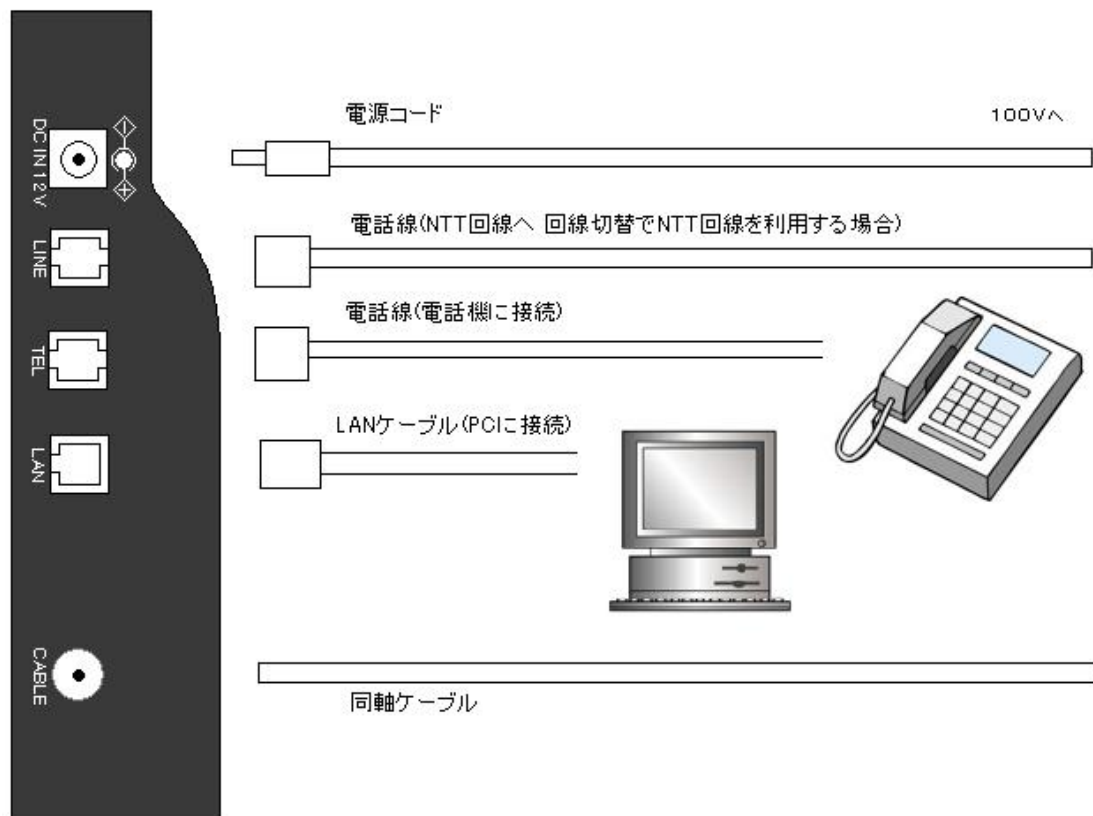


3-3.TA-302Sの場合(マーブルフォン付)



IP電話(マーブルフォン)を使用する場合の、電話機の接続方法についてはマーブルフォンのマニュアルをご参照下さい。

3-4.NEC CM6550(6540)TVの場合(マーブルフォン付き)



IP電話(マーブルフォン)を使用する場合の、電話機の接続方法についてはマーブルフォンのマニュアルをご参照下さい。

4.モデムのランプ表示

モデムの前面ランプは正常時に以下のように点灯します。
ランプが消灯している場合は電源コードが外れている可能性があります。

4-1.Teraproモデムの場合(フレッシュコース)

正常時の ランプ表示



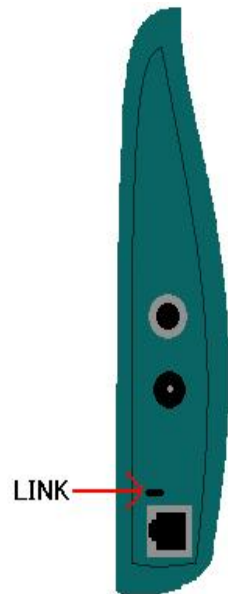
正常動作時は一番上のONLINEのランプが緑で点灯しています。
モデム背面にある「LINK」と書いてある穴の向こう側に緑色のランプがあり、正常に接続している時は点灯しています。

RECEIVE、SENDはインターネット側に対しデータをやりとりしている時に点滅します。

以下の状態が10分以上続いている場合はモデムのリセットを行って下さい。

- ONLINEのランプが赤くなっている。
- 下2つのランプが点滅するが、一番上のランプだけが点いた状態が維持されない。

モデムの背面



このリセットを3回繰り返しても直らない場合は、お手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。

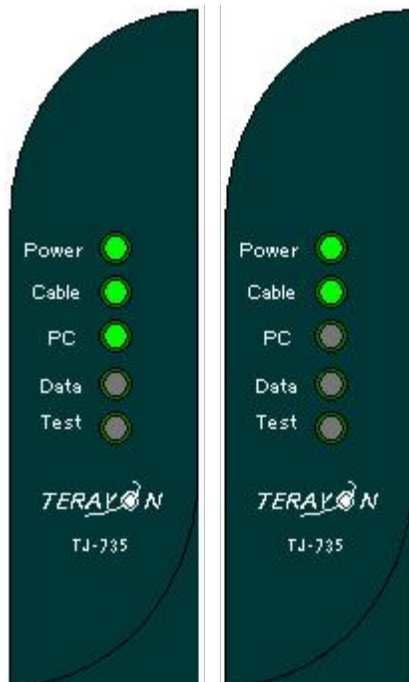
マーブルネット カスタマーサポートセンター
電話番号 (0852) 59-2525
(9:00~18:00 土日祝祭日を除く)

電子メール support@mable.ne.jp

FAX (0852) 24-9111

4-2.TJ-735の場合(フレッシュコース)

正常時のランプ表示



正常動作時は一番上のPowerとCableのランプが緑で点灯しています。

PCはモデムに接続された機器(PC、ルーター等)の電源が入っていると点灯します。

(一部のPCは電源が切れた状態でもPCのランプが点灯します)

Dataはインターネット側に対してデータをやりとりしている時に点滅します。

以下の状態が10分以上続いている場合はモデムのリセットを行って下さい。

●Cableのランプが点滅を続けたままになっている。

3回リセットを繰り返しても直らない場合はお手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。

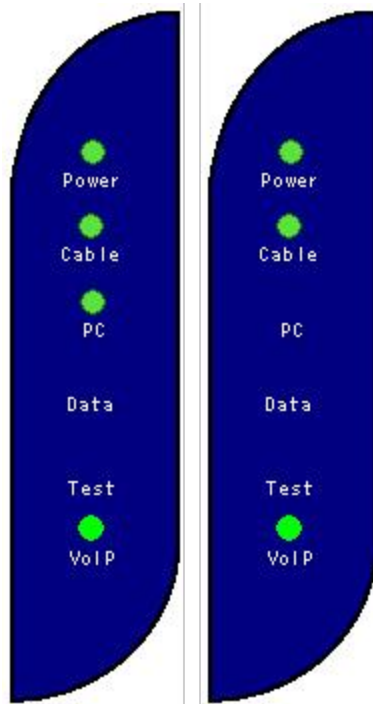
マーブルネット カスタマーサポートセンター
電話番号 (0852) 59-2525
(9:00~18:00 土日祝祭日を除く)

電子メール support@mable.ne.jp

FAX (0852) 24-9111

4-3.TA-302Sの場合(マーブルフォン付)

正常時のランプ表示



正常動作時は一番上のPower,Cable,VoIPのランプが緑で点灯しています。*1

PCはモデムに接続された機器(PC、ルーター等)の電源が入っていると点灯します。
(一部のPCは電源が切れた状態でもPCのランプが点灯します)

Dataはインターネット側に対してデータをやりとりしている時に点滅します。

以下の状態が10分以上続いている場合はモデムのリセットを行ってください。

- Cableのランプが点滅を続けたままになっている。

注 TA-302Sのランプは暗めであるため、周辺が明るい状況下においてはランプが点灯しているかどうか判りにくい場合があります。

3回リセットを繰り返しても直らない場合は、お手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。

*1 マーブルフォン(ハイパー、スタンダード、ドリーム)が使えるコースから、使えないフレッシュコースにコース変更した場合、正常動作していてもVoIPのランプは赤点灯になります。

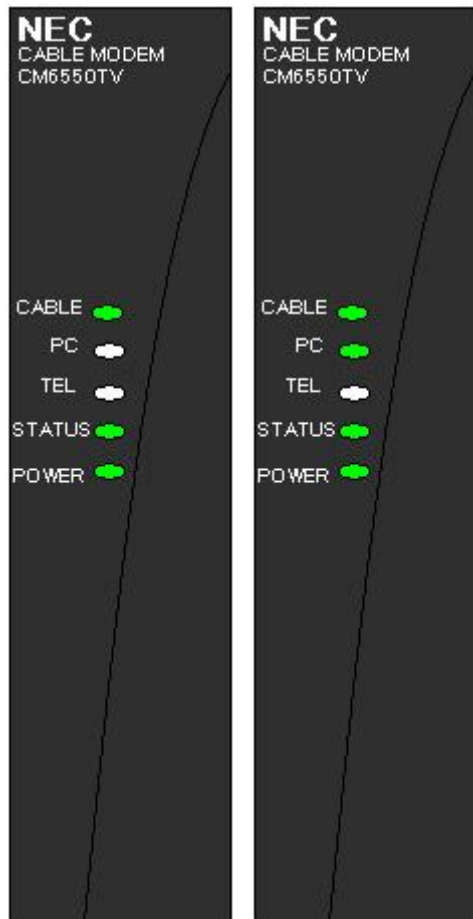
マーブルネット カスタマーサポートセンター
電話番号 (0852) 59-2525
(9:00~18:00 土日祝祭日を除く)

電子メール support@mable.ne.jp

FAX (0852) 24-9111

4-4.CM6540(6550)TVの場合(マーブルフォン付き)

正常時のランプ表示



正常動作時は一番下のPOWER・CABLEのランプが緑で点灯しています。

PCはモデムに接続された機器(PC、ルーター等)の電源が入っていると点灯します。

(一部のPCは電源が切れた状態でもPCのランプが点灯します)*1

以下の状態が10分以上続いている場合はモデムのリセットを行って下さい。

- CABLEのランプが点滅を続けたままになっている。
- CABLEのランプは点灯だが、STATUSのランプが点滅を続けたままになっている。

3回リセットを繰り返しても直らない場合はお手数ですがマーブルネットカスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。

*1 マーブルフォン(ハイパー、スタンダード、ドリーム)が使えるコースから、使えないフレッシュコースにコース変更した場合、正常動作していてもSTATUSのランプは緑点滅になります。

マーブルネット カスタマーサポートセンター
電話番号 (0852) 59-2525
(9:00~18:00 土日祝祭日を除く)

電子メール support@mable.ne.jp

FAX (0852) 24-9111

5.モデムのリセット方法

以下の状況の際、モデムのリセットを行うと不具合が解消する場合があります。

- * ランプ表示が正常でない。
- * ランプ表示は正常だがインターネットが繋がらない。
- * ランプ表示は正常、インターネットもできるがマールフォンが使えない。

モデムのリセットは電源の切り入りで行います。

1. 電源コードを外します。(コードを外すのは100Vのコンセント側で行って下さい。スイッチ付きテーブルタップ、スイッチ付きコードなどを利用すると便利です)
2. 3秒程度待ちます。
3. 電源を入れ直します。
4. ランプ表示が正常になれば完了です。

リセットを3回繰り返しても直らない場合は、家の中のTVの映り具合をご確認の上、マールネットカスタマーサポートセンターまでご連絡下さい。

注意点

●LANケーブルを繋ぎ換える(ルーターではなくハブ(HUB)を使って繋げる場合も同様)事によって複数のPCを接続する場合は、PCを終了させてから(IPアドレスの解放をしてから)次のPCを起動(接続)するか、繋ぎ換えた後でモデムのリセットを行って下さい。

●ルーターを使用する場合はルーターの取扱説明書をご覧下さい。

ルーターには「CATV対応」のものをご利用下さい。

その際は「WAN」或いは「Internet(インターネット)」側がモデムになります。(メーカー・機種により表記が異なります)

6. 困った時は

●モデムのランプが点いていません

- ・ACアダプタのコードがしっかりモデムに接続されているかどうかを確認して下さい。
- ・明るい場所においてはモデムのランプの点灯が判りにくい場合があります。照明をお使いであれば少し照明を暗くしてご確認下さい。

●モデムのランプ表示がおかしい

- ・モデムのリセットを行って下さい。
3回リセットをしても直らない場合はマールまでご連絡下さい。

●モデムの設置場所を移動させたいのですが。

- ・モデム設置場所の移動は移設工事(実費)が必要となります。マールまでご連絡下さい。

●モデムの電源を入れっぱなしにしておかなくてはなりませんか？

- ・モデムは局舎側から状態の確認をしているのでできるだけ入れていただくようお願いしますが、諸事情がある場合は切っていただいてもかまいません。

●モデムの置き場所の注意点は

- ・暑すぎたり寒すぎたりしない、風通しの良いところでご使用下さい。

●モデムが熱くなりますが、火事の危険はありませんか？

- ・風通しの良いところでご使用いただければ大丈夫です。